

Algemene Voorwaarden voor diensten van Globrands consultancy Group bv, hierna te noemen Globrands, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Archangelkade 30B, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33178000.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken en overeenkomsten van Globrands en alle eventuele vervolgovereenkomsten en nieuwe overeenkomsten met dezelfde opdrachtgever(s).
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt zonder onderling overleg en schriftelijk overeenstemming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze aantoonbaar en schriftelijk door Globrands zijn aanvaardt.
4. Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de ontstane situatie te voorzien.
5. Deze onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Globrands voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Aanbiedingen, diensten, prijs en betaling

1. Offertes, ook wel genoemd voorstel of plan van aanpak, zijn 30 dagen geldig en verbinden slechts indien deze schriftelijk zijn gedaan en door Opdrachtgever schriftelijk of digitaal zijn aanvaard. Is de opdracht mondeling bevestigd dan volgt altijd een schriftelijke of digitale bevestiging daarvan.

De aan Globrands te betalen vergoeding voor de geleverde diensten wordt door Globrands en Opdrachtgever opgenomen in de Overeenkomst.

2. De prijzen in de offertes zijn ex BTW en kosten voor derden, tenzij anders aangegeven en afgesproken.

3. In de netto-kosten zoals geoffreerd zijn alle werkzaamheden vervat met alle voor het project noodzakelijke out of pocket kosten. Niet begrootte werkzaamheden of afspraken op verzoek van Opdrachtgever worden additioneel in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen.

Voor de reiskosten binnen Nederland wordt € 150,- per uur per consultant gehanteerd en voor consultancy- cq presentatiekosten € 250,- voor senior consultants en € 200,- voor consultants. Voor afspraken en presentaties in het buitenland vergoedt opdrachtgever alle reis- en verblijfkosten van Globrands + een dagfee van €1.500,- per persoon.

Voor vluchten of treinreizen binnen Europa worden de meest voordelige economyclass tarieven met de snelste verbinding gehanteerd. Voor vluchten buiten Europa wordt het meest voordelige business class tarief met de snelste verbinding gehanteerd. Reis- en verblijfkosten in het buitenland dienen vooraf te worden betaald of te worden geregeld door opdrachtgever.

4. Van het voor de werkzaamheden overeengekomen factuurbedrag wordt in het geval van een gesloten offerte (fixed fee) bij de opdrachtbevestiging 60% gefactureerd, terwijl de resterende 40% en overige kosten (onderzoeken, uren e.d.) na afronding van het project worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

5. In het geval van een open offerte wordt gefactureerd per fase, tenzij anders overeengekomen.

6. Indien betaling door Opdrachtgever niet plaatsvindt binnen de in de Overeenkomst overeengekomen termijn, behoudt Globrands zich het recht voor om, zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente (6% per 1-07-2023) over het openstaande bedrag tijdens het verzuim in rekening te brengen.

Globrands heeft dan het recht om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Bij niet tijdige betaling behoudt Globrands zich het recht voor om de vordering ter incasso af te staan. Opdrachtgever is dan verplicht om door Globrands daartoe gemaakte redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te compenseren.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 1.** Globrands zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.** Globrands zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Alle diensten van Globrands worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Globrands uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat ook met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

- 3.** Voor een volledige uitvoering van de overeenkomst is in sommige gevallen vereist dat, met toestemming en in opdracht van opdrachtgever, derden ingeschakeld worden zoals merkenbureaus, taalonderzoekbureaus, designbureaus en onderzoekbureaus. De kosten hiervan worden zoveel mogelijk vooraf begroot en op nacalculatiebasis aan opdrachtgever doorberekend.

- 4.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Globrands aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Globrands worden verstrekt.

Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Globrands zijn verstrekt, heeft Globrands het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.** Globrands is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 6.** Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Globrands de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits Globrands dit schriftelijk en met redenen omkleed bij opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen achterwege te laten.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Globrands verklaart tijdens de gehele looptijd van het project niet aan direct concurrerende projecten te werken, tenzij met toestemming van de opdrachtgever, terwijl alle voor het project verstrekte informatie en materialen strikt vertrouwelijk behandeld zullen worden en nimmer aan derden ter beschikking gesteld zullen worden.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Indien niet anders overeengekomen, behoudt Globrands alle intellectuele eigendomsrechten, met name die op grond van de Auteurswet, tevens omvattend domeinnaamregistratie.
2. Opdrachtgever is bekend met het feit dat, indien sprake is van naamgeneratie en naamgevingadviezen, deze uiteindelijk resulteren in het eigendomsrecht van één van de voorgestelde namen - indien niet anders overeengekomen -, terwijl de overige voorstellen het eigendom van Globrands blijven.

Het is Opdrachtgever of op enigerlei wijze aan Opdrachtgever gelieerde of met Opdrachtgever samenwerkende bedrijven, bureaus of personen, verboden gebruik te maken van namen waarvan het intellectuele eigendomsrecht niet expliciet door Globrands is overgedragen.

3. Opdrachtgever kan naar wens meer dan één uit het specifieke naamgevingstraject naar voren gekomen namen afnemen, indien deze naam of namen nog beschikbaar zijn. Overdracht geschiedt tegen een meerprijs per additionele naam van € 10.000,- excl. BTW voor Nederland cq Benelux projecten en € 20.000,- excl. BTW voor internationale projecten, dan wel tegen in overleg afgesproken meerkosten. De overdracht is slechts rechtsgeldig indien dit expliciet en schriftelijke door partijen is overeengekomen.

4. Globrands behoudt zich het recht voor om, met inachtneming van de overeengekomen geheimhouding, niet overgedragen namen aan andere klanten te presenteren. Globrands zal de shortlist van de gepresenteerde namen gedurende een periode van 1 jaar na de laatste presentatie naamgeving niet aan direct concurrerende bedrijven van opdrachtgever presenteren.

5. Mocht opdrachtgever hem door de overeenkomst bekend geworden namen, die niet werden overgedragen tóch gaan gebruiken, zal - indien de betreffende naam nog niet aan een andere partij werd overgedragen - de op dat moment geldende kosten in rekening worden gebracht met een toeslag van 150 %. Voor het geval de betreffende naam al aan een derde is overgedragen of in het bezit van Globrands blijft, zal opdrachtgever alle aansprakelijkheid op zich nemen die voortvloeit uit het onrechtmatig gebruik van de betreffende naam/namen.

6. De door opdrachtgever gekozen en in de markt te gebruiken naam blijft eigendom van Globrands tot alle kosten zijn voldaan.

7. Globrands behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Als Opdrachtgever tijdens een door Globrands begeleid naamgevingproces zelf met naamvoorstellen komt, zijn deze eigendom van Globrands als die namen direct van de Globrands voorstellen afgeleid zijn. Zijn het 'nieuwe' naamvoorstellen van Opdrachtgever, dan zijn deze eigendom van Opdrachtgever, maar behoud Globrands zich het recht voor die namen als voortkomend uit het door Globrands begeleide project aan te merken.

Artikel 7. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste tien werkdagen in acht te nemen.

2. Indien een opdracht één tot tien werkdagen voor de overeengekomen begindatum van uitvoering door opdrachtgever wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, heeft Globrands het recht boven de aantoonbaar al voor het project gemaakte kosten, 30% van het oorspronkelijk te factureren bedrag in rekening te brengen.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Globrands op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Globrands ter kennis gekomen omstandigheden geven Globrands goede grond te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Globrands opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Globrands bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Globrands schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Globrands.

2. Als een klacht gegrond is, zal Globrands de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Globrands slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10. Honorarium voor consultancy en advies op uurbasis

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten voor advies op uurbasis waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Globrands, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en kosten van derden.

4. Bij opdrachten met een looptijd langer dan één kalendermaand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Indien Globrands met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Globrands niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Globrands mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Globrands kan aantonen dat zich tussen het moment van offerte en uitvoering van het project significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van de aard van de werkzaamheden.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Globrands aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening binnen en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever met een minimum van € 150.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Globrands en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Globrands onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Globrands is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de geleverde adviezen. Bovendien sluit Globrands elke vorm van aansprakelijkheid uit vanwege gevolgen voortvloeiende uit juridische adviezen van merkenbureaus of van andere noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Indien de gevolgde werkwijze onverhoopt een onbevredigend naamadvies resultaat mocht geven, verplicht Globrands zich om binnen het overeengekomen budget, echter met uitsluiting van (onderzoek-, reis- en presentatiekosten, tot nieuwe voorstellen te komen.

3. Nadat de gekozen naam aan Opdrachtgever is overgedragen rust alle verantwoordelijkheid voor het gebruik van die naam bij Opdrachtgever. Globrands zal erop toezien dat de over te dragen naam goed onderzocht is en vrij te gebruiken, al ligt de verantwoordelijkheid voor het onderzoek door een merkenbureau of merkengemachtigde voor wat betreft inbreuken op intellectueel eigendomsrecht of merkinbreuk bij Opdrachtgever.

Globrands aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een eventuele merkeninbreuk of daaraan gerelateerd juridisch conflict.

4. Te allen tijde zal de aansprakelijkheid begrensd zijn tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Globrands is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Globrands geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Globrands niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Globrands heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Globrands haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Globrands opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Globrands niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Globrands bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. uitvoerbare deel, afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De overeenkomsten tussen Globrands en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen die tussen Globrands en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter behorende tot het arrondissement alwaar Globrands zijn vestigingsplaats heeft.